

В России проходит эксперимент по внедрению системы оценки гражданами услуг организаций социальной сферы. Эта система разработана Минтрудом России и Минцифры России при методической поддержке Агентства стратегических инициатив (АСИ) во исполнение поручения Президента России. Полученные результаты дадут обратную связь об условиях оказания услуг организациями и выяснить удовлетворенность граждан качеством дошкольного и школьного образования, медицинской помощи, проведения медико-социальной экспертизы, а также работы организаций физкультуры и спорта.

В 2026 году оценка организаций проводится в пилотном режиме. Каждый регион – участник эксперимента самостоятельно определяет типы организаций.

Получатель услуги сможет оценить: удобство, качество и скорость оказания услуг, чистоту и комфорт помещений, вежливость, доброжелательность и профессионализм сотрудников, доступность услуг для людей с ограниченными возможностями.

Принять участие в эксперименте могут россияне старше 18 лет – жители регионов, зарегистрированные на портале Госуслуг и подтвердившие получение уведомлений. После оказания услуги ссылка на опрос придет на электронную почту, в личный кабинет и в мобильное приложение. Перейдя по ней граждане смогут поставить свою оценку организации и, при желании, ответить на вопросы.

Опрос не займет много времени, но поможет выявить недостатки в деятельности объекта и определить, какие улучшения требуются для повышения качества его работы и улучшения качества оказываемых услуг.

«Внедрение принципов человекоцентричности в организациях социальной сферы – одна из важных задач Агентства стратегических инициатив. Работа таких учреждений формирует основу благополучия человека. Этика, бесконфликтность, тактичность, оперативность при получении услуги – все это во многом формирует доверие и дает уверенность жителям в завтрашнем дне. Запуск новой системы оценки качества – серьезный шаг в комплексной работе по улучшению пользовательского пути, повышению комфорта и уровня коммуникаций», – отметила генеральный директор АСИ Светлана Чупшева.

Итоговые результаты будут доступны руководству организации, а также федеральным и региональным органам исполнительной власти и будут использоваться для принятия мер по улучшению работы организаций и повышения качества предоставляемых ими услуг.

Подробная информация об эксперименте представлена на портале Госуслуг по ссылке .

В эксперименте участвуют 30 регионов:

1. Белгородская область

2. Владимирская область

3. Вологодская область

4. Воронежская область

5. Забайкальский край

6. Калининградская область

7. Кабардино-Балкарская Республика

8. Карачаево-Черкесская Республика

9. Кемеровская область – Кузбасс

10. Кировская область

11. Ленинградская область

12. Липецкая область

13. Мурманская область

14. Нижегородская область

15. Новосибирская область

16. Пермский край

17. Приморский край

18. Республика Алтай

19. Республика Коми

20. Республика Крым

21. Республика Саха (Якутия)

22. Республика Татарстан

23. Рязанская область

24. Санкт-Петербург

25. Сахалинская область

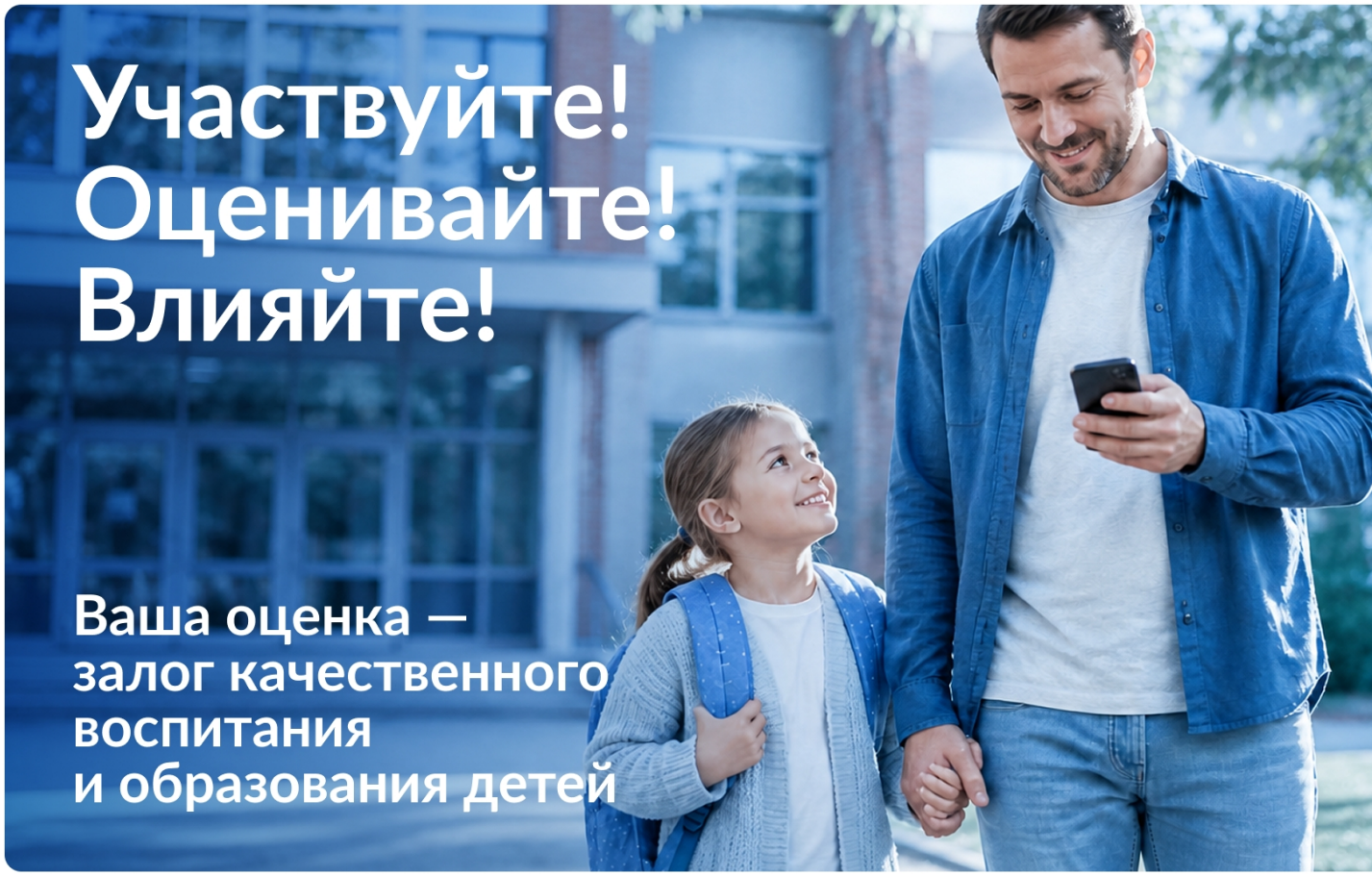
26. Свердловская область

27. Севастополь

28. Смоленская область

29. Ульяновская область

30. Хабаровский край



Как участвовать

Дождитесь уведомления от Госуслуг

Нужен аккаунт на Госуслугах с подтвержденным получением уведомлений

Перейдите по ссылке в уведомлении

Откроется короткий опрос — займёт 2–3 минуты

Поставьте оценку и ответьте на вопросы

Можно оставить комментарий — он поможет понять вашу оценку

Уведомления приходят после поступления на Госуслуги информации о посещении организации
Пройти опрос можно с периодичностью 1 раз в квартал

Что можно оценить

- Легкость получения нужной информации
- Чистота и комфорт помещений
- Удобство и скорость оказания услуг
- Вежливость и доброжелательность работников
- Профессионализм работников
- Доступность для людей с ограниченными возможностями здоровья

госуслуги Решаем вместе
АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ
Минтруд России
минцифры_